

REGULAMIN PROGRAMU LOJALNOŚCIOWEGO
PLATFORMY DIETLY.PL

§ 1

DEFINICJE REGULAMINU

1. **Platforma Dietly.pl** - zwana dalej również Platformą, (wyszukiwarka) to witryna internetowa, działająca pod adresem: "https://dietly.pl", dająca możliwość wyświetlania i porównywania ofert różnych Cateringów dietetycznych oraz składania za jej pośrednictwem Zamówień na dostawę zestawu dań wybranych z oferty Cateringu prezentującego swoją ofertę na tej Platformie.
2. **Catering dietetyczny** - dalej Catering, niezależny od Spółki podmiot, prezentujący swoją Ofertę na Platformie i odpowiadający względem Klienta za sprzedaż i dostawę Zamówienia złożonego za pośrednictwem <https://dietly.pl>;
3. **Spółka**-MasterLife Solutions Spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy nr. KRS: 0000531599, NIP: 5272725286;
4. **Klient** - Osoba fizyczna lub prawna składająca Zamówienie w Cateringu Dietetycznym za pomocą Platformy Dietly.pl;
5. **Zamówienie** - oświadczenie woli składane Cateringowi Dietetycznemu przez Klienta przy użyciu narzędzi i funkcjonalności Platformy, obejmujące zamówienie jednego lub kilku wybranych Produktów Cateringu Dietetycznego, opłacone online za pośrednictwem Platformy i prowadzące do zawarcia umowy sprzedaży Produktów oraz związanych z nimi usług na odległość pomiędzy Klientem a wybranym przez niego Cateringiem Dietetycznym;
6. **Konto Klienta**- spersonalizowany panel administracyjny Klienta dostępny po dokonaniu skutecznej rejestracji i zalogowaniu się przez niego na stronie internetowej www.dietly.pl - po podaniu ustalonego wcześniej loginu oraz hasła, za pomocą którego Klient może korzystać z usług świadczonych przez Spółkę, w tym w szczególności składać Zamówienia na Produkty oferowane przez poszczególne Cateringi Dietetyczne, zarządzać zamówieniem czy danymi adresowymi;
7. **Kod polecający** - jest specjalnym kodem polecającym przeznaczonym dla nowych klientów, którym uczestnik programu lojalnościowego poleci **Catering Dietetyczny**. Kod polecający znajduje się w zakładce Skarbonka.
8. **Punkty lojalnościowe** - są to punkty przyznawane w ramach Programu Lojalnościowego, dzięki którym klient może korzystać z dodatkowych usług, takich jak: wymiana posiłku, zakup diety, generowanie kodu polecającego.
9. **Skarbonka** - wyznaczone miejsce w Panelu Klienta, w którym **gromadzone** są punkty **lojalnościowe** .

§ 2 POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Organizatorem sprzedaży promocyjnej pod nazwą „PROGRAM LOJALNOŚCIOWY PLATFORMY DIETLY” (zwanej dalej „Programem Lojalnościowym”) jest MasterLife Solutions spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie przy ul. Chłodnej 51, 00-867 Warszawa, zarejestrowanej przez Sąd Rejonowy dla m. St. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Nr. KRS: 0000531599, NIP: 5272725286.
2. Partnerami Promocji są wybrane **Cateringi Dietetyczne**, prezentujące swoją Ofertę na Platformie i z którymi Spółka zawarła porozumienie w przedmiocie udziału w promocji.
3. Spółka nieodpłatnie udostępnia Klientom niniejszy regulamin za pośrednictwem Platformy w systemie teleinformatycznym, a także w sposób umożliwiający jego pobranie, odtworzenie, utrwalenie i wydrukowanie.
4. Program lojalnościowy ma charakter ogólnopolski i przeznaczona jest dla Osób fizycznych lub prawnych składających Zamówienie w Cateringu Dietetycznym objętymi Programem lojalnościowym i za pośrednictwem Platformy Dietly.pl.

§ 3 TERMIN I MIEJSCE

1. Promocja obowiązuje w wybranych Cateringach dietetycznych, które dobrowolnie zgłosiły chęć udziału w Programie lojalnościowym i których oferta znajduje się na Portalu Dietly.pl
2. Cateringi objęte promocją są uprawnione do:
 - a. zakończenia Programu lojalnościowego w dowolnym momencie,
 - b. całkowitego usunięcia go ze swojej oferty w terminie ustalonym, bezpośrednio przez **Catering Dietetyczny**,
 - c. usunięcia punktów w Programie Lojalnościowym.
3. W przypadku zakończenia przez Catering udziału w Programie lub usunięcia go ze swojej oferty, po terminie wskazanym indywidualnie przez każdy Catering zgromadzone punkty lojalnościowe mogą zostać całkowicie usunięte.

§ 3 ZASADY PROMOCJI

1. Punkty lojalnościowe za rejestrację Konta Klienta z zaznaczeniem zgód marketingowych przyznawane są po złożeniu i opłaceniu pierwszego Zamówienia, z wyłączeniem Zamówień testowych zwanych też zamówieniami na próbę.
2. Do przyznania punktów lojalnościowych niezbędna jest akceptacja zgód marketingowych już na etapie zakładania Konta Klienta. Zaznaczenie zgód

marketingowych w późniejszym terminie nie skutkuje przyznaniem punktów lojalnościowych.

3. W ramach Programu lojalnościowego Klient może z poziomu Panelu Klienta wygenerować specjalny link polecający usługi na Platformie Dietly.pl i przekazać wybranej osobie specjalny kod polecający. Po złożeniu Zamówienia przez osobę, która skorzysta z linku polecającego Klientowi w ramach Programu zostaną naliczone punkty lojalnościowe na zasadach wynikających z niniejszego Regulaminu.
4. Kod polecający, o którym mowa w ustępie powyżej stanowi rabat na pierwsze Zamówienie nowego Klienta. Kiedy osoba polecona użyje kodu polecającego, Klient polecający otrzyma dodatkowe punkty do Skarbonki.
5. Naliczanie punktów lojalnościowych odbywa się poprzez przeliczenie kwoty Zamówienia na liczbę przyznanych punktów lojalnościowych. W zależności od zrealizowania czynności, za które przyznawane są punkty lojalnościowe - **wartość pieniężną tych punktów jest różna.**
6. Punkty lojalnościowe naliczone od Zamówień w danym Cateringu mogą być wykorzystane wyłącznie w tym Cateringu.
7. Punkty lojalnościowe naliczone w różnych Cateringach nie podlegają ani sumowaniu, ani też nie mogą być przenoszone z jednego cateringu do drugiego.
8. Punkty lojalnościowe naliczane są automatycznie wyłącznie w przypadku dokonywania płatności za Zamówienie za pośrednictwem płatności online. Za Zamówienia opłacone tradycyjnym przelewem bankowym lub gotówką punkty lojalnościowe przyznawane są przez Cateringi i mogą się różnić od wartości i liczby punktów opisanych w niniejszym Regulaminie.
9. O ile nie wynika z innych postanowień niniejszego Regulaminu podstawowym przelicznikiem jest: 1 PLN = 100 punktów lojalnościowych.
10. Punkty lojalnościowe i odpowiadająca im równowartość pieniężna za poszczególne działania przedstawia się następująco:
 - a. za pierwszą rejestrację w Panelu Klienta i złożenie pierwszego Zamówienia wraz z jednoczesnym wyrażeniem zgód marketingowych przyznawane jest 1000 punktów lojalnościowych, które są równowartością **10 PLN**;
 - b. za pierwszą rejestrację w Panelu Klienta i złożenie pierwszego Zamówienia, ale bez jednoczesnego wyrażenia zgód marketingowych przyznawane jest 500 punktów lojalnościowych, które są równowartością **5 PLN**;
 - c. za każde wydane **50 PLN** w pierwszym Zamówieniu złożonym na Platformie Dietly.pl, przez osobę, której został polecony Catering z wykorzystaniem specjalnego linku polecającego, przyznawane jest 100 punktów, które są równowartością 1 PLN;
 - d. za każde wydane **50 PLN** przy złożeniu Zamówienia z wykorzystaniem Panelu Klienta w Cateringu Dietetycznym przyznawane jest 50 punktów lojalnościowych, które są równowartością **50 groszy PLN**;

- e. za każde wydane 1000 PLN przy złożeniu Zamówienia z wykorzystaniem Panelu Klienta przyznawane jest 1000 punktów lojalnościowych, które są równoważnością **10 PLN**;
 - f. za dokonanie na Platformie Dietly.pl oceny posiłku przyznawane jest 100 punktów lojalnościowych, które są równoważnością **10 groszy PLN**;
 - g. za dokonanie na Platformie Dietly.pl oceny Cateringu dietetycznego o treści, w której zostanie wykorzystane więcej niż 100 znaków bez spacji przyznawane jest 100 punktów lojalnościowych, które są równoważnością **1 PLN**;
11. Z zastrzeżeniem postanowień ust. 11, za dokonanie wymiany posiłków w złożonym Zamówieniu **odejmowane** jest 100 punktów lojalnościowych, które są równoważnością **1 PLN**;
 12. Cateringi mogą zastrzec, że punktów lojalnościowych odejmowanych przy wymianie posiłków ustalona jest bezpośrednio przez **Catering Dietetyczny**.
 13. Punkty lojalnościowe nie są przyznawane za Zamówienie opłacone punktami lojalnościowymi. Jeśli Zamówienie złożone jest na kwotę wyższą niż liczba zgromadzonych punktów - punkty lojalnościowe naliczane są od wartości Zamówienia nieznajdującej pokrycia w punktach lojalnościowych.
 14. W przypadku, gdy pomimo spełnienia wskazanych powyżej warunków liczba odpowiednich punktów lojalnościowych nie nalicza się prawidłowo lub nie nalicza się w ogóle - należy skontaktować się w formie mailowej na adres poczty elektronicznej Spółki kontakt@dietly.pl z dopiskiem „Reklamacja Program Lojalnościowy”.

§ 4

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Reklamacje będą rozpatrywane na podstawie niniejszego Regulaminu.
2. Reklamacje związane z Promocją mogą być zgłaszane wyłącznie w formie mailowej na adres poczty elektronicznej Spółki kontakt@dietly.pl z dopiskiem „Reklamacja Program Lojalnościowy”. Dane osobowe przekazane w związku z reklamacją będą przetwarzane w celach związanych z reklamacją i/lub Programem Lojalnościowym. Administratorem danych osobowych jest Spółka MasterLife. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osobie udostępniającej swoje dane osobowe przysługuje prawo wglądu do swoich danych oraz prawo ich poprawiania.
3. Reklamacje będą rozpatrywane przez Spółkę w terminie 14 dni od daty otrzymania reklamacji. Decyzje Spółki - Organizatora Programu Lojalnościowego są ostateczne. Powyższe nie ogranicza uprawnień Klienta do dochodzenia roszczeń na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
4. W zakresie nieobjętym niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują postanowienia Regulaminu świadczenia usług na Dietly.pl oraz odpowiednie Regulaminy w Cateringach objętych Promocją.

